

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**  
**POUR DIFFUSION IMMÉDIATE**

## **Progi introduit ProgiSync, le nouvel outil de gestion des rendez-vous d'évaluation, sur le marché canadien**

Trois-Rivières, Mardi, 3 décembre 2013

**Progi.com Inc.**, fournisseur de solutions technologiques sur mesure pour les industries de l'assurance et de la réparation automobile au Canada depuis 1990, lance maintenant ProgiSync, une application web conçue pour aider les compagnies d'assurance et les centres de réparation à gérer les rendez-vous d'estimation.

*“Notre outil de gestion des rendez-vous est, à l'heure actuelle, la première option solide sur le marché canadien et, jusqu'à présent, la réaction est résolument positive.”* dit Diane Chaîné, présidente de Progi. *“Nous sommes très enthousiastes face au déploiement.”*

**ProgiSync pour assureurs** inclut un moteur de recherche et une localisation cartographique. Au moment du premier avis de perte, les experts en sinistre peuvent facilement trouver un centre de réparation près de l'assuré, et les options de recherche personnalisées aident à cibler les réparateurs partenaires. Les disponibilités du réparateur sélectionné sont affichées et un rendez-vous peut être réservé en ligne immédiatement. Lorsqu'une catastrophe survient, telle une tempête de grêle, ProgiSync peut coordonner les rendez-vous aux centres d'urgences et gérer la file d'attente et les fonctionnalités de réassignation pour un processus sans heurts.

**ProgiSync pour fournisseur** transforme l'agenda des centres de réparation en un outil moderne. ProgiSync permet à plusieurs évaluateurs de préciser des horaires individuels sur le calendrier global de l'atelier. Les rendez-vous d'estimation peuvent être :

- ajoutés directement par l'évaluateur à l'aide de l'application web.
- planifiés par l'expert en sinistre à l'aide de ProgiSync pour assureur.
- réservés sur le site web du réparateur par le propriétaire du véhicule.

**ProgiSync pour assureurs et pour fournisseurs** intègre le suivi du rendez-vous, des confirmations et des rappels pour le propriétaire du véhicule, et tient tous les intervenants informés durant le processus. Une multitude de fonctionnalités de départ et une échelle de prix évolutive font de ProgiSync un choix intéressant pour les petites, moyennes ou grandes entreprises.

ProgiSync améliore l'expérience client en permettant aux entreprises de faciliter le premier contact avec le propriétaire du véhicule.

Bien implantée au Canada depuis plus de 20 ans, Progi.com Inc. est une entreprise développant des solutions informatiques pour les marchés de l'assurance, de la réparation automobile et de la vente de pièces. Ces solutions améliorent la communication et le déroulement des opérations assurant aux entreprises une meilleure performance d'affaires.

- 30 -

Source:

**Patrick Turcotte**

Directeur du développement des affaires, Progi  
819 370-3198 [www.progi.com](http://www.progi.com)