

## Équipe fidèle... nouvelle enveloppe!

Tout d'abord, nous vous présentons notre tout nouveau bulletin d'information, ProgiZone. Puisque les réseaux et services que nous gérons sont en constante évolution, ce moyen de communication nous permettra de vous tenir au courant des nouveautés et des développements d'intérêt dans notre sphère d'expertise.

Parlant de nouveautés, attardons-nous immédiatement à l'évolution de notre nom d'entreprise : Groupe Progiac se nomme désormais « Progi »! Cette dénomination, accompagnée d'un nouveau logo et d'une identité visuelle rafraîchie, servira à renforcer l'identité de la marque-mère, sous laquelle se déploieront nos différentes solutions. À cet effet, les noms des produits seront également révisés, dans le but de créer une meilleure cohésion.

En plus d'un nouveau nom, nous avons emménagé dans de nouveaux bureaux en 2011. Suite à l'incendie de nos locaux l'an dernier et à notre relocalisation temporaire, un emplacement permanent a été déniché et aménagé avec brio : notre nouveau siège social est plus spacieux, pour accommoder notre croissance constante, et adopte un look moderne qui colle bien à notre équipe jeune et dynamique. D'ailleurs, nous remercions tous les clients et partenaires qui étaient présents à notre 5 à 7 d'inauguration en novembre et ont contribué au succès de l'événement.

Une chose reste inchangée, cependant! Bien que quelques « nouveaux » se soient récemment joints à nous, c'est toujours la même équipe fidèle qui est au poste, avec des oreilles ouvertes pour recevoir vos demandes, et des doigts sur le clavier pour y répondre promptement.

Au plaisir de collaborer avec vous!

*L'équipe Progi*

### Événements



**28 janvier** Rencontre CCIF à Toronto  
Nous serons présents à la rencontre.

**30- 31 mars** OARA Annual Convention & Trade Show  
Progi aura un kiosque à la convention annuelle 2012 de l'OARA.

### Réalisations récentes



- **Phautopak : Gestion des fiches véhicules** : Mise en ligne du nouveau système en ligne pour recycleurs.
- Site web de Pièces d'autos Dumont à [www.dumontautos.ca](http://www.dumontautos.ca)

## Développement

Alors, qu'est-ce que nous avons sur la table -- ou plutôt, sur nos écrans -- du côté développement?

### ProgiPac

Nous travaillons sur une refonte du logiciel ProgiPac. À cet effet, des recycleurs ont été reçus à l'occasion d'une table ronde le 14 septembre dernier, dans le but d'obtenir des idées et opinions sur les fonctionnalités à maintenir, améliorer ou ajouter à ce système.

Si vous n'avez pas pu vous joindre au groupe, mais que vous avez des suggestions à partager, contactez Mathieu Godon au 1 877 776-3198 ou à [mathieu@progi.com](mailto:mathieu@progi.com)

### Sites web de recycleurs

Suite à l'initiative de l'ARPAC, qui encourage tous ses membres à se doter d'un site web, plusieurs centres ont une nouvelle présence en ligne. À visiter :

- [www.recyclageautostlazare.com](http://www.recyclageautostlazare.com)
- [www.ticoeurpieces.com](http://www.ticoeurpieces.com)
- [www.piecesms.ca](http://www.piecesms.ca)
- [www.piecesgpoulin.com](http://www.piecesgpoulin.com)

D'autres sites en développement seront mis en ligne prochainement.

## AOS Vision

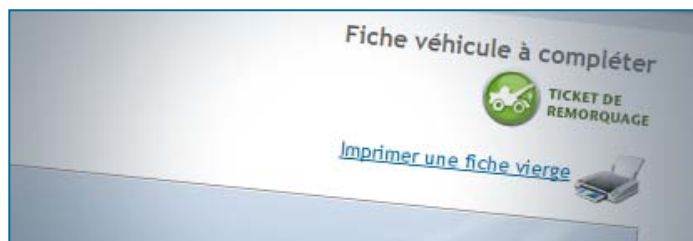
L'ensemble des « Partenaires recommandés » du réseau SSQauto sont fonctionnels depuis le printemps dernier. Dans le cas des carrossiers de SSQauto, ce n'est pas l'assureur qui paie les pièces : c'est le carrossier lui-même qui fait parvenir son paiement à AOS Vision, qui le transmet au fournisseur.

De plus, quelques améliorations ont été apportées au site web utilisé par les recycleurs pour confirmer leurs pièces, question qu'il soit plus rapide. Le site devrait donc répondre plus vite, lorsque vous effectuez vos opérations.

## Phautopak

Le nouvel outil de gestion est maintenant en fonction.

Les nouvelles fiches véhicules sont mieux adaptées aux voitures récentes, ainsi qu'aux véhicules lourds et récréatifs. Cela devrait faciliter le travail des gens qui remplissent ces formulaires, et fournir davantage d'information aux acheteurs potentiels.



Les nouvelles fiches Phautopak sont complétées sur le web et intègrent les options présentes dans les véhicules récents.

Si vous n'avez pas déjà été transféré, notre équipe vous contactera dans les semaines à venir pour faire la migration avec vous.

## Saviez-vous?

### ProgiPac - Photos de véhicules

Vous pouvez maintenant attacher plus de 4 photos à un véhicule en inventaire dans le système ProgiPac.

Alors que vous êtes dans la fiche d'un véhicule, vous pouvez importer les photos d'un dossier Phautopak. Faites les touches <Shift> et <F8>, puis entrez le numéro Phautopak : les photos seront importées via Internet et attachées à ce véhicule dans ProgiPac.

# Confirmation automatique

## AOS Vision pour recycleurs

Pour gérer les demandes de confirmation, il est possible d'activer la « Confirmation automatique ».

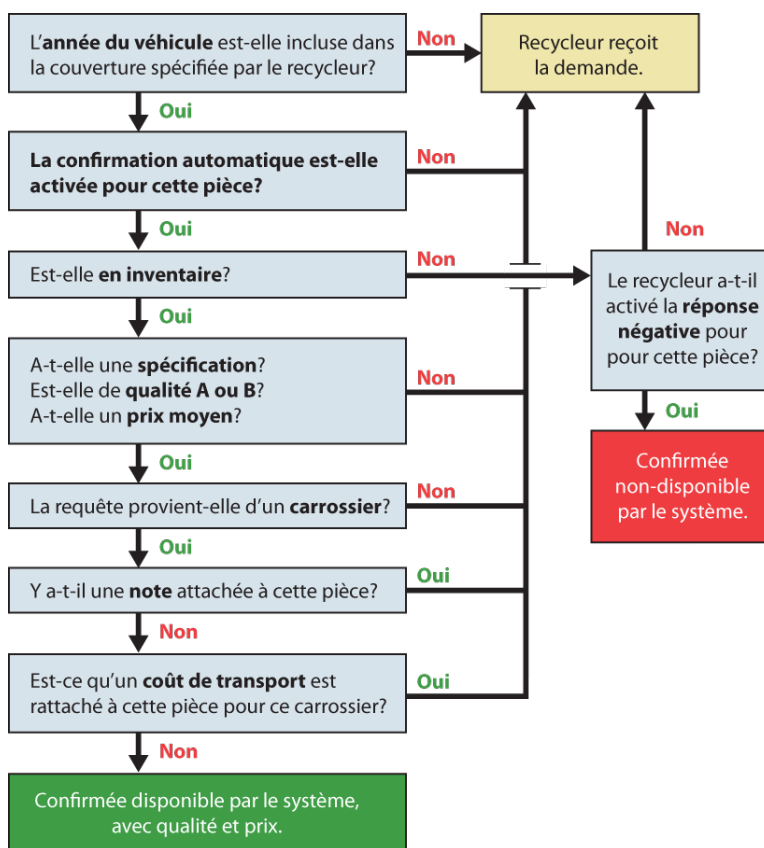
Cette fonctionnalité vous évite d'avoir à répondre à certaines demandes de confirmation des carrossiers, mais seulement lorsque la pièce demandée rencontre des conditions spécifiques dans votre inventaire.

## Pour activer la confirmation

1. Identifiez-vous sur l'accès web pour recycleur à [www.aosvision.com/rec](http://www.aosvision.com/rec)
2. En bas à droite, vous trouverez les options pour la confirmation automatique.  
Cliquez sur l'icône « Aide » juste à côté pour obtenir des instructions détaillées.



## Conditions pour qu'une pièce soit confirmée sans le demander au recycleur



« L'intégration des confirmations automatiques nous a permis d'alléger la tâche des commis, l'effort étant mis davantage sur la gestion de la qualité. »

Pierrette Grenier, Présidente  
Pièces d'autos Samson [www.autosamson.com](http://www.autosamson.com)

« La rapidité de la confirmation, c'est la demande no 1 de la majorité des carrossiers. Pour nous c'était donc une évidence car la satisfaction client figure en toute première place dans nos priorités. »

André Savard, VP administration, technologie et achats  
Pièces automobiles Lecavalier [www.lecavalier.com](http://www.lecavalier.com)

## Nouvelles en bref

### AOS Vision pour carrossiers

- À l'intérieur du logiciel AOS Vision, une nouvelle fonctionnalité « Assistant » facilite la complétion d'un dossier pour les carrossiers et évaluateurs.
- Grâce au décodage du NIV, les carrossiers auront bientôt moins de questions à répondre (spécifications à préciser) sur les pièces recherchées. Tout en rendant le processus plus facile pour les carrossiers, ceci devrait **réduire le nombre d'erreurs** dans les requêtes reçues par les fournisseurs.
- En Ontario, suite à un projet pilote concluant, le système a été déployé chez les carrossiers, en collaboration avec Intact Assurance.

### LeTracker devient ProgiLog

- Notre solution pour carrossiers « LeTracker » a récemment changé de nom pour « ProgiLog ».
- Les carrossiers peuvent maintenant importer des dossiers à partir de leur logiciel d'évaluation.
- De plus, les utilisateurs peuvent faire l'envoi de photos à partir de leur téléphone intelligent.

## Restons en contact!

Nous sommes présents sur Twitter, Facebook et LinkedIn. Cette présence nous permet de vous informer spontanément des événements et nouveautés qui surviennent dans nos sphères d'activité.

Vous trouverez un lien vers nos pages à partir de [www.progi.com](http://www.progi.com)

