

Commandes avec date de livraison différée

La fonctionnalité de commande avec date de livraison différée permet au carrossier de commander des pièces et d'indiquer une date de livraison ultérieure. De son côté, le fournisseur reçoit la commande avec la date de livraison souhaitée. Voici les étapes du processus :

Carrossier

Commande en ligne

Informations | Pièces

Commande : 12456

Référence Carrossier : 20180502-10

Date de livraison des pièces : 2018/05/25

Date commande :

Payé par : CARROSSIER ESTEVEZ
500 RUE SAINT-GEORGES
TROIS RIVIERES

Expédié à : ESTEVEZ COLLISION
500 RUE SAINT-GEORGES
TROIS RIVIERES

Note : (envoyée à tous les destinataires)

Attention, ceci est une COMMANDE DIFFÉRÉE. Cette date sera appliquée sur toutes les pièces commandées avec une date de livraison.

Le carrossier commande les pièces et indique une date de livraison ultérieure.

Une notification à cet effet s'affiche alors sous le champ *Note*.

Fournisseur

Le fournisseur reçoit un avis de commande différée. La date à partir de laquelle il sera permis de facturer les pièces est indiquée sur la commande.

Avertissement : Le fournisseur n'est pas tenu de réserver les pièces jusqu'à la date de livraison demandée, ni de garantir que les prix seront les mêmes.

Carrossier

4 jours ouvrables avant la date de livraison souhaitée :

- ➔ Reçoit un courriel de rappel de sa commande différée.
- ➔ Ceci lui permet d'annuler ou de modifier la commande si nécessaire.
- ➔ Aucune autre action n'est requise du carrossier.

Fournisseur

3 jours ouvrables avant la date de livraison souhaitée :

- ➔ Reçoit une confirmation de commande avec la date de livraison souhaitée.
- ➔ Avise le carrossier si les pièces ont changé de prix depuis la confirmation.
- ➔ Procède à la facturation des pièces et préparer la livraison.